



Algemene voorwaarden Concept 74

Artikel 1 Algemene bepalingen

1.1. Welkom bij Concept 74! Wij zijn een bedrijf dat zich bezighoudt met ontwerp, productie en verkoop van design verlichting.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alles wat we doen bij Concept 74, inclusief maar niet beperkt tot aanbiedingen en overeenkomsten tussen ons en onze opdrachtgevers, die we hierna "Opdrachtgever" noemen.

1.3. Als we afwijken van deze algemene voorwaarden, moet dat schriftelijk en uitdrukkelijk tussen ons en de Opdrachtgever overeengekomen zijn.

1.4. We wijzen eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

1.5. Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd worden verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht. We vervangen dan de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen door nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk overeenkomen met de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen.

1.6. Het feit dat we op enig moment geen nakoming van één of meer bepalingen uit de overeenkomst eisen, inclusief de bepalingen in deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan onze rechten om op een later tijdstip alsnog nakoming door de Opdrachtgever te eisen.

1.7. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing als we in de overeenkomst tussen ons en de Opdrachtgever daarvan afwijken.

Artikel 2 Aanbiedingen, totstandkoming en wijziging overeenkomst

2.1. Door Concept 74 gemaakte aanbiedingen/ offertes hebben een geldigheidsduur van 3 maanden.

2.2. Een overeenkomst komt alleen tot stand als we en onze Opdrachtgever schriftelijk overeenstemming bereiken.

2.3. Als we eenmaal een overeenkomst hebben, kan die alleen worden gewijzigd als we daarover schriftelijk overeenstemming bereiken met de Opdrachtgever. We kunnen bijvoorbeeld alleen schriftelijk akkoord gaan met wijzigingen in de hoeveelheid of de prijs van de producten of diensten die we leveren.

Artikel 3 Prijzen en betaling

3.1 Prijzen en BTW. Alle door Concept 74 opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Betalingen dienen inclusief BTW en/of andere heffingen te geschieden.

3.2 Aanvullende goederen, werken en diensten. De prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst met name genoemde goederen, diensten en werken.

Alle in aanvulling daarop door Concept 74 geleverde goederen, verrichte werken en/of verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.

3.3 Wijzigingen in prijs. Door Concept 74 opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende inkooprijzen, belastingen en andere dergelijke factoren.

Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan, is Concept 74 gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen.

3.4 Betalingstermijn. Alle facturen zullen door de Opdrachtgever worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities.

Bij gebreke van zulke condities dient de Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.

3.5 Verzuim. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

De Opdrachtgever zal over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn, onverminderd haar overige verplichtingen.

3.6 Kosten van invordering. Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de Opdrachtgever, zulks met een minimum van € 250,-.

3.7 Volgorde van voldoening

3.8 Transportkosten. Alle door Concept 74 uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn te allen tijde exclusief transport-, bezorg- en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Deze kosten worden afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

Artikel 4 Reclamatie en garantie

4.1 Bezwaar tegen factuur

Als de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur van Concept 74, moet zij dit binnen 7 dagen na de factuurdatum schriftelijk laten weten. Als de Opdrachtgever niet tijdig reclameert, vervalt haar aanspraak op correctie van de factuur.

4.2 Gevolgen van reclamatie. Een reclamatie van de Opdrachtgever schort haar betalingsverplichtingen niet op. Dit betekent dat ondanks het bezwaar, de Opdrachtgever de factuur binnen de afgesproken termijn dient te voldoen.

4.3 Onderzoek plicht Opdrachtgever. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om bij ontvangst van de goederen, diensten en werken deze direct te onderzoeken op zichtbare gebreken. Als er zichtbare gebreken zijn geconstateerd, dient de Opdrachtgever hierover binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk te reclameren bij Concept 74.

4.4 Garanties en klachtenregeling. Naast de verplichting van de Opdrachtgever om tijdig te reclameren bij zichtbare gebreken, kan de Opdrachtgever ook aanspraak maken op garanties die worden gegeven door Concept 74. Hiervoor geldt de klachtenregeling die door Concept 74 is opgesteld en op de website te vinden is.

4.5 Bewijslast bij reclamatie. Bij reclamatie van de Opdrachtgever rust de bewijslast op haar dat het geleverde niet voldoet aan de overeenkomst. Als Concept 74 de reclamatie gegrond acht, zal zij overgaan tot herstel of vervanging van het geleverde.

4.6 Verjaringstermijn. Een reclamatie van de Opdrachtgever is alleen geldig als deze binnen een redelijke termijn is gedaan. Een redelijke termijn wordt in de wet niet genoemd, maar in de praktijk wordt een termijn van 2 maanden na ontdekking van het gebrek als redelijk beschouwd. Reclamaties die na deze termijn worden ingediend, worden niet meer in behandeling genomen.

4.7 Garantietermijn. Op alle producten is de wettelijke garantie termijn van toepassing.

Artikel 5 Ontbinding en opzegging

5.1 Ontbinding door Concept 74. Concept 74 kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst haar overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:

a. de Opdrachtgever surseance van betaling of faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;

b. de Opdrachtgever onder bewind dan wel onder curatele wordt gesteld;

c. ten aanzien van de Opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken;

d. de Opdrachtgever haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest of haar bedrijf overdraagt of fuseert;

e. de Opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

5.2 Gevolgen van ontbinding. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan Concept 74 bij tekortkoming in de nakoming van de Opdrachtgever toekomende rechten, zoals die tot het vorderen van schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst.

5.3 Opzegging door partijen. Indien de overeenkomst naar zijn aard en inhoud niet door middel van een specifieke prestatie eindigt en voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgaaf van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd.

Indien tussen de partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen.

Concept 74 zal in dat geval wegens opzegging nimmer tot een schadevergoeding gehouden zijn.

6.1 Beëindiging of opschorting van de overeenkomst

Als door overmacht nakoming van de overeenkomst zonder tekortkoming niet mogelijk is voor Concept 74, heeft zij het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de

uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

6.2 Definitie overmacht. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en niet aan Concept 74 is toe te rekenen. Voorbeelden hiervan zijn stakingen en ziekte van het personeel, bedrijfsstoringen, maatregelen van overheidswege en vervoersstoringen. Zowel indien deze voorkomen bij Concept 74 als bij haar toeleveranciers.

6.3 Gedeeltelijke nakoming. Als Concept 74 al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan voor het intreden van overmacht, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

6.4 Beroep op overmacht na vervaldatum. Concept 74 heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, zelfs als de niet-toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, pas intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Beperkingen op aansprakelijkheid. Concept 74 is niet aansprakelijk voor schade behalve in de gevallen beschreven in dit artikel.

7.2 Uitsluiting indirecte schade. Concept 74 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.3 Beperking directe schade. Concept 74 is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in haar verplichtingen uit de overeenkomst of uit onrechtmatige daad, tot het bedrag gelijk aan de op grond van de overeenkomst aan de Opdrachtgever gefactureerde of te factureren bedragen exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tot een maximum van € 50.000,-.

7.4 Voorwaarden voor aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van Concept 74 ontstaat alleen als de Opdrachtgever Concept 74 schriftelijk en deugdelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Concept 74 ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.

7.5 Overmacht. Concept 74 is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.

7.6 Uitzondering op beperkingen. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Concept 74 of haar leidinggevende ondergeschikten.

7.7 Verjaringstermijn. Elke aansprakelijkheid van Concept 74 vervalt door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het moment van ontstaan van de schade, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van Concept 74 in ieder geval vervalt door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst waarmee de schade het meest samenhangt.

Artikel 8 Vrijwaring

8.1 Vrijwaring bij niet-nakoming verplichtingen. De Opdrachtgever vrijwaart Concept 74 tegen alle mogelijke aanspraken van derden die zijn ontstaan door niet-nakoming door de Opdrachtgever van de ingevolge een overeenkomst en deze algemene voorwaarden op de Opdrachtgever rustende verplichtingen.

8.2 Vrijwaring bij schade. De Opdrachtgever vrijwaart Concept 74 verder ter zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade ontstaan in verband met de uitvoering van een opdracht. Indien de Opdrachtgever door een derde wordt aangesproken ter zake van schade waarvoor de Opdrachtgever en/of de derde Concept 74 (mede) aansprakelijk kan of zal stellen, dient de Opdrachtgever Concept 74 daarvan binnen 3 dagen na de aanspraak door de derde schriftelijk op de hoogte te stellen.

8.3 Afwikkeling aanspraken. De Opdrachtgever zal dergelijke aanspraken slechts afwikkelen in overleg met Concept 74 op straffe van verval van de aanspraken van de Opdrachtgever jegens Concept 74.

Artikel 09 Geschillen en toepasselijk recht

09.1 Geschillenbeslechting. Indien er geschillen ontstaan tussen de Opdrachtgever en Concept 74 die niet in der minne kunnen worden beslecht, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Beide partijen zullen zich conformeren aan het vonnis van deze rechterlijke uitspraak.

09.2 Toepasselijk recht. Alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Concept 74 worden beheerst door het Nederlands recht. Eventuele geschillen tussen de partijen zullen worden beslecht volgens de Nederlandse wetgeving en jurisprudentie.

Concept 74

Anninksweg 73

7557AE Hengelo

Tel 0747850495

kvk: 08172847

Btw: NL 819192168B01

IBAN: NL74 RABO 0112 9002 24

BIC: RABONL2U

General Terms and Conditions

Concept 74

Article 1 – General Provisions

1.1. Welcome to Concept 74. We are a company engaged in the design, manufacture, and sale of designer lighting.

1.2. These General Terms and Conditions apply to all activities of Concept 74, including but not limited to offers and agreements between Concept 74 and its clients (hereinafter: the “Client”).

1.3. Any deviation from these General Terms and Conditions shall only be valid if expressly agreed in writing between Concept 74 and the Client.

1.4. The applicability of any purchase or other terms and conditions of the Client is expressly rejected.

1.5. Should any provision of these General Terms and Conditions be invalid, null, or declared void, the remaining provisions shall remain in full force and effect. The invalid provision shall be replaced by a new provision that reflects the intent of the original provision as closely as possible.

1.6. The failure of Concept 74 at any time to require performance of any provision of these General Terms and Conditions or the agreement shall not affect its right to demand performance at a later stage.

1.7. These General Terms and Conditions shall not apply insofar as the parties have expressly agreed otherwise in writing in the agreement.

Article 2 – Offers, Formation, and Amendment of the Agreement

2.1. Offers and quotations issued by Concept 74 are valid for a period of three (3) months.

2.2. An agreement is only concluded when Concept 74 and the Client have confirmed their consent in writing.

2.3. Once an agreement has been concluded, amendments are valid only if agreed upon in writing. Any changes to quantities, prices, or other terms shall require written approval from Concept 74.

Article 3 – Prices and Payment

3.1. **Prices and VAT.** All prices quoted by Concept 74 are exclusive of VAT and other government-imposed levies, unless expressly stated otherwise. Payments must include VAT and/or such levies.

3.2. **Additional goods and services.** Prices apply only to the goods, works, and services specified in the agreement. Any additional goods delivered, works performed, or services provided by Concept 74 will be invoiced separately at the rates applicable on the date of delivery or performance.

3.3. **Price adjustments.** Prices quoted by Concept 74 are based on cost factors in effect at the time of quotation. If such factors (including purchase prices or taxes) change after the agreement is concluded, Concept 74 is entitled to adjust the agreed price accordingly.

3.4. **Payment terms.** All invoices must be paid by the Client in accordance with the agreed terms specified on the invoice. In the absence of such terms, invoices must be paid within fourteen (14) days of the invoice date.

3.5. **Default.** If the Client fails to pay within the agreed period, the Client shall be in default by operation of law and shall owe statutory interest on the outstanding amount, without prejudice to other obligations.

3.6. **Collection costs.** All judicial and extrajudicial collection costs shall be borne by the Client, subject to a minimum of €250.

3.7. **Allocation of payments.** Payments made by the Client shall first be applied to interest and costs due, and thereafter to the oldest outstanding invoices.

3.8. **Transport costs.** All offers and quotations issued by Concept 74 are at all times exclusive of transport, delivery, and shipping costs, unless expressly agreed otherwise in writing. Such costs shall be charged separately to the Client.

Article 4 – Complaints and Warranty

- 4.1. **Objections to invoices.** Any objections to an invoice must be submitted in writing within seven (7) days of the invoice date. Failure to do so will void the Client's right to dispute the invoice.
- 4.2. **Effect of complaints.** Complaints do not suspend the Client's payment obligation. Invoices must still be paid within the agreed terms regardless of objections.
- 4.3. **Duty to inspect.** The Client must inspect goods, works, and services immediately upon receipt for visible defects and must notify Concept 74 in writing within twenty-four (24) hours if such defects are found.
- 4.4. **Warranties and complaints procedure.** In addition to timely complaints regarding visible defects, the Client may rely on warranties provided by Concept 74. The applicable complaints procedure is available on the Concept 74 website.
- 4.5. **Burden of proof.** In the event of a complaint, the burden of proof lies with the Client to show that the goods or services did not conform to the agreement. If Concept 74 accepts the complaint as valid, it will repair or replace the goods or services.
- 4.6. **Limitation period.** Complaints must be submitted within a reasonable period after discovery. A period of two (2) months after discovery is generally considered reasonable. Complaints submitted after this period will not be considered.
- 4.7. **Warranty period.** All products are covered by the statutory warranty period.
-

Article 5 – Termination and Cancellation

- 5.1. **Termination by Concept 74.** Concept 74 may terminate the agreement in whole or in part, with immediate effect and without judicial intervention, by written notice and without liability for damages, if:
- a. the Client applies for suspension of payments or bankruptcy, is declared bankrupt, offers a settlement outside bankruptcy, or has assets seized;
 - b. the Client is placed under administration or guardianship;
 - c. statutory debt rescheduling is declared applicable to the Client;
 - d. the Client ceases operations, resolves to liquidate, loses legal personality, transfers its business, or merges;
 - e. the Client fails to perform one or more of its obligations under the agreement.
- 5.2. **Consequences of termination.** Upon termination, all mutual claims become immediately due and payable, without prejudice to Concept 74's other rights, including claims for damages and/or performance.
- 5.3. **Cancellation by either party.** Agreements of indefinite duration not tied to a specific performance may be terminated by either party upon written notice, with reasons and after due consultation. If no notice period has been agreed, a reasonable period shall apply. Concept 74 shall never be obliged to pay compensation in the event of termination.
-

Article 6 – Force Majeure

6.1. If performance of the agreement is prevented by force majeure, Concept 74 is entitled to suspend performance or to terminate the agreement in whole or in part, without liability for damages.

6.2. **Definition.** Force majeure means circumstances beyond Concept 74's reasonable control that prevent fulfillment of obligations, including strikes, illness of staff, business interruptions, government measures, or transport disruptions, whether affecting Concept 74 or its suppliers.

6.3. **Partial performance.** If Concept 74 has already partially performed obligations before or during force majeure, or can only partially perform, it may separately invoice the delivered or deliverable part, which the Client must pay as if it were a separate agreement.

6.4. **Invocation after due date.** Concept 74 may invoke force majeure even if the non-attributable circumstance occurs after the obligation was due.

Article 7 – Liability

7.1. Concept 74 shall only be liable as expressly provided in this article.

7.2. Concept 74 shall not be liable for indirect damages, including consequential damages, loss of profit, missed savings, or business interruption.

7.3. Concept 74's liability for direct damages arising from attributable failure or tort shall in all cases be limited to the amounts invoiced or to be invoiced under the agreement (exclusive of VAT and levies), up to a maximum of €50,000.

7.4. Liability arises only if the Client has duly notified Concept 74 in writing of the breach, granted a reasonable period for remedy, and Concept 74 has failed to perform within that period.

7.5. Concept 74 is not liable for damages resulting from force majeure.

7.6. The limitations in this article do not apply in cases of intent or gross negligence by Concept 74 or its executive subordinates.

7.7. Any liability of Concept 74 shall expire one (1) year after the occurrence of the damage, or in any case one (1) year after termination of the agreement most closely related to the damage.

Article 8 – Indemnification

8.1. The Client indemnifies Concept 74 against all third-party claims arising from the Client's failure to comply with obligations under the agreement or these General Terms and Conditions.

8.2. The Client further indemnifies Concept 74 against third-party claims relating to damages arising in connection with performance of the assignment. If a third party brings such a claim, the Client must notify Concept 74 in writing within three (3) days.

8.3. The Client shall not settle such claims without consultation with Concept 74, under penalty of forfeiture of any claims against Concept 74.

Article 9 – Disputes and Applicable Law

9.1. Any disputes that cannot be resolved amicably shall be submitted to the competent court. Both parties agree to abide by the decision of such court.

9.2. All agreements between the Client and Concept 74 shall be governed exclusively by Dutch law. Any disputes shall be resolved in accordance with Dutch legislation and case law.

Concept 74

Anninksweg 73

7557AE Hengelo

Tel: +31 (0)74 785 0495

(KvK): 08172847

VAT: NL 819192168B01

IBAN: NL74 RABO 0112 9002 24

BIC: RABONL2U